

# flow

voor alle freelance medewerkers van PCM Distributiebedrijf

nieuw



## Colofon

**FLOW** is een uitgave van PCM Distributiebedrijf,  
afdeling Communicatie.

**FLOW** wordt vier keer per jaar naar het huisadres van  
alle bij ons ingeschreven freelance medewerkers  
gestuurd. Ook de vaste medewerkers van  
PCM Distributiebedrijf ontvangen het blad thuis.

**FLOW** verschijnt in een oplage van 15.500 exemplaren.

**Medewerkers:** Frank Esselink, Paul Kusters,  
Saskia van Raalte, Rien Schimmel, Mariette Straathof,  
Maaïke Kroese, Annika Triandafyllidou, Wim Wienema.

**Vormgeving:** Frank Esselink

**Traffic:** Cadform, Breukelen

**Druk:** Drukkerij Over de Linden Posthuma, Enkhuizen

**Coördinatie en eindredactie:** Wim Wienema

**Adres:** PCM Distributiebedrijf  
Afdeling Communicatie

Van der Madeweg 40

1099 BT Amsterdam

**Telefoon:** (020) 562 2893

**Email:** communicatie@pcमितgevers.nl

**lets te melden of een bijdrage leveren?**

**Bel of mail! Zie hierboven.**



**de beste partner in dagbladistributie**

**Op de cover:** Nishita Hasselbaink.

Nishita loopt een ochtendwijk in  
Vleuten om te sparen voor een va-  
kantiereis naar Suriname. Dat betaalt  
beter dan werken in de supermarkt.



# Flow in je werk!

De reacties die we ontvangen hebben na het eerste nummer van FLOW zijn bijna allemaal positief. Zo maar wat kreten, die we van jullie hoorden: prettig leesbaar, informatief, prima blad, goed voor de bredere doelgroep, afwisselend, mooie cover. Ook dat FLOW naar jullie huisadres wordt gestuurd, valt in goede aarde. Door al deze complimenten hebben we een dag licht blozend rondgelopen. De dag erna zijn we weer begonnen met het bedenken en maken van het tweede nummer van FLOW, dat nu voor je ligt.

Als je dit blad ontvangt, is misschien net bekend (of net nog niet!) welke twee personen de titel Dagbladbezorger van het Jaar 2008 hebben gewonnen. Woensdag 24 september worden de twee winnaars (Junior en Senior) door Jan Douwe Kroeske aangewezen. Een (foto)verslag hierover kun je vanaf eind september vinden op [www.krantenbezorgen.nl](http://www.krantenbezorgen.nl). Zoals elk jaar is er in de Week van de Dagbladbezorger (22 tot en met 28 september 2008) een cadeau voor alle bezorgers. Dit keer is de keus gevallen op een mooie pennenset. Je krijgt de pennenset binnenkort van je distributeur of rayonmanager. Een foto van de pennenset vind je op de achterpagina.

Wil je een rode DAG-mok met je eigen naam erop? Dat kan! Lees het artikel over de distributie van DAG op pagina 4 en 5 en meld je aan met een sms. De distributie van onze dagbladen op Ameland, zowel de ochtend- als de middagbladen, wordt al jaren geregeld door Jan Verbiest. En het gaat op een eiland natuurlijk weer anders dan op het vasteland; de bezorging is in ieder geval niet om 7.00 uur klaar. Waarom dat is, kun je lezen op pagina 8 en 9.

Dat dertien niet altijd een ongeluksgetal is, bewijst de rubriek Goodwill Cheque. Dit keer is de € 1000,- voor het goede doel terecht gekomen bij het Streekdierentehuis in Spijkenisse, waar ze dit bedrag goed kunnen gebruiken voor het verbeteren van de huisvesting van de dieren.



Natuurlijk zijn wij heel benieuwd wat je van FLOW vindt. Wil je ons vertellen over je hobby? Ben je zelf actief voor een goed doel en wil je € 1000,- hiervoor binnenhalen? Wil je met je groep op de foto? Laat het ons weten via de mail of de telefoon (zie colofon).

Veel leesplezier!

**Inhoud o.a.:** De ochtendploeg van De Meern **3** Zo werkt DAG **4**  
Een jaar na de introductie van P5 **6** Jan Verbiest, de bezigste baas op Ameland **8**  
Verkiezing Dagbladbezorger van het Jaar 2008 **10** Goodwill Cheque **13**  
Puzzel: woordzoeker **14** De column van Annika, Babs & Beer **15**  
Cadeau Week van de Bezorger **16**

# De ochtendploeg van De Meern



**Ochtendploeg De Meern, vlnr:** Marco Boerenbrink, Mathijs Hut, Jeroen de Gilde, Wesley Lancel, Nicky Spilker, Lisa Verheul (vakantiebezorgster), Jaqueline Muis en Hennie Naber. **Zittend:** Wesley Boerenbrink, Rosy Boerenbrink en Flip Peek (vakantiebezorger)

*Dit is de ochtendbezorgploeg van Marco en Rosy Boerenbrink uit De Meern, Utrecht. De Meern is een klein plaatsje onder de rook van Utrecht, dat langzamerhand wordt omsloten door de nieuwbouwwijk Leidsche Rijn. Het bestaat sinds 1 januari 1954 en is ontstaan uit het samengaan van de gemeente Oudenrijn en Veldhuizen. Sinds 2001 is het onderdeel van de stad Utrecht en ingedeeld bij de wijk Vleuten-De Meern.*

*Marco is nog maar net begonnen met het distributiepunt in de Kerkstraat. Toen hij begon, had hij negen open wijken. Gelukkig zijn inmiddels alle wijken dicht. Hij heeft nu een leuke ploeg bezorgers om zich heen verzameld. Marco is aangestoken met het krantenvirus door zijn vrouw Rosy.*

*Rosy was als jong meisje in Limburg al krantenbezorgster.*

*Toen ze in De Meern bij Marco kwam wonen, heeft ze eerst als assistent-distributeur gewerkt en later kreeg ze haar eigen distributiepunt in de wijk Terwijde (Leidsche Rijn in Utrecht). Samen hebben ze nu ook een middagdepot aan huis. Een gezin dat dus helemaal in het teken staat van de distributie van kranten.*

*De ochtendploeg uit de Kerkstraat bestaat uit 15 bezorgers. Op de vraag wat het leukste is aan De Meern, vinden de meesten recreatiestrand 'Het Strijkviertel' en cultureel centrum 'Azotod' de leukste plekken om te vertoeven. Het vroeg opstaan voor het lopen van een ochtendwijk vinden ze geen probleem. Het betaalt goed, veel beter dan alle andere bijbaantjes.*



*Door de vakanties van sommige bezorgers kon niet iedereen aanwezig zijn op de groepsfoto.*

*Hieronder de rest van de ochtendploeg, vlnr:* Wilma Lancee (assistent distributeur), Lennart Bolwijn, Richard Otto, Ronnie Makkink, Sven Jansen, Danny & Angeliqve Hartogh. Niet op de foto: Irene van Dijk.

**NIEUWS VOOR DE VOLGENDE FLOW? BEL OF MAIL FLOW! ZIE COLOFON PAG 2**



# Zo werkt DAG

4

*Ruim een jaar geleden, op 8 mei 2007, rolde een nieuwe gratis titel van de pers: DAG, uitgebracht door KPN en PCM. Sindsdien worden elke werkdag vele DAGkranten verspreid door medewerkers van PCM Distributiebedrijf. Maar niet altijd op de manier die men gewend is van de traditionele betaalde titels. Hoe werkt dit dan precies? En waar staat DAG nou eigenlijk voor?*



## Gratis krant?

Nederland kent op dit moment vier gratis kranten, waarvan DAG de jongste is. Bij gratis kranten draait het niet alleen om de inhoud, maar ook sterk om de inkomsten uit advertenties. Waar abonnementsgelden bij betaalde titels een belangrijk deel van de kosten dekken, is een gratis te verspreiden krant vrijwel geheel afhankelijk van advertentie-inkomsten. Distributie en advertenties zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Want, hoe meer mensen DAG lezen, hoe interessanter het voor bedrijven wordt om een mooie advertentie in DAG te plaatsen.

Piet Bakker, een in dit onderwerp gespecialiseerde hoogleraar van de Universiteit van Amsterdam die onlangs bij DAG op bezoek was, zei in dit kader: 'Lezers moeten worden opgezocht, ze lopen niet om voor die ene gratis krant als de ander eerder en beter voorhanden is.'

De distributie is dus een factor die bij gratis kranten van groot belang, of misschien wel hét belangrijkste is!



**DAG krant met het beste humeur van Nederland.**

## Distributie

Zo'n 60 mensen maken het waar elke werkdag een nieuwe DAG te maken. PCM Distributiebedrijf maakt op haar beurt mogelijk dat DAG wordt gepromoot op NS en metrostations, bezorgd op scholen, in horeca, ziekenhuizen, bedrijven en verspreid via alle Albert Heijns.

PCM Distributiebedrijf is dus erg belangrijk voor DAG. Door de inzet van iedereen die DAG promoot, bezorgt of op andere wijze bijdraagt aan de distributie van DAG, lezen dagelijks al ruim 840.000 mensen DAG! De bedoeling is hier een nóg groter aantal van te maken.

Heb je suggesties over hoe we nóg meer mensen kunnen bereiken of heb je andere leuke ideeën voor de krant, laat ons dat dan weten! Stuur een mailtje naar [distributie@dag.nl](mailto:distributie@dag.nl) of bel 020-5622725.



## DAGmok met je eigen naam

*DAG geeft mokken weg! SMS snel MOK AAN, gevolgd door je voor- en achternaam én volledige adres naar 1333 (je betaalt hiervoor géén extra kosten).*

*Onder de inzendingen worden 50 knalrode DAGmokken met daarop je eigen naam verloot! Aanmelding is mogelijk tot 11 oktober 2008.*

*De mokken worden eind oktober (levertijd is ongeveer 2 weken) naar je thuisadres gestuurd.*



## DAG

*Hoe onderscheidt DAG zich van de andere gratis kranten?*

*DAG-hoofdredacteur Bob Witman over DAG: 'Toen DAG begon, was één ding van meet af aan duidelijk: Het moest de krant worden met het beste humeur van Nederland. Nieuws is niet altijd leuk, maar DAG kan er voor zorgen dat je je dagelijkse portie noodzakelijke informatie verpakt krijgt in een prettige mix van berichten.*

*Er is elke dag de rubriek Goed Nieuws, er zijn veel foto's die je vrolijk maken en DAG zoekt als het kan de positieve kant op van nieuwsgebeurtenissen. Omdat het helpt de dag te beginnen met een krant die je een hart onder de riem steekt.*

*Daarom zijn de promotors voor ons ook zo belangrijk.*

*Zij vormen het dagelijks contact met de lezer. Een promotor die je met een glimlach een gratis krant overhandigt. Die je ook nog eens een prettige dag wenst, dan kan je dag toch niet meer stuk? Dankzij de inzet van al die mensen die DAG elke dag weer verspreiden, kunnen wij werken aan onze belangrijkste filosofie: DAG is goed nieuws, voor iedereen.'*



# Een jaar na de introductie van

**P5 is voor de meeste lezers van FLOW een bekend begrip, maar voor iedereen die dit jaar is begonnen als bezorger of distributeur misschien nog een onbekende term. Vandaar een korte uitleg over P5. P5 is de afkorting voor Paradise 5, een logistiek softwaresysteem dat in 2007 in gebruik is genomen door PCM Distributiebedrijf. Dit nieuwe logistieke systeem verwerkt alle gegevens die met de distributie van kranten te maken hebben. Zoals de dagelijkse looplijst, de oplagen, de route- en wijkstructuren, de klachten en de betalingen.**

## Moeilijke start

Na een testperiode van ruim twee jaar ging op 16 juli 2007 het licht op groen. En zoals gebruikelijk bij de invoering van elk nieuw systeem, ging er in het begin nogal wat fout. Daaruit blijkt maar weer eens dat theorie en praktijk niet altijd samen gaan. Maar na een aarzelende start zijn nu ruim een jaar later de meeste problemen opgelost. Het systeem is nu stabiel.

## Alle gegevens in één systeem

Op de vraag aan Martin Koopman, ICT-manager, waarom uiteindelijk voor dit systeem is gekozen, vertelt Martin dat P5 is aangeschaft omdat werken met één systeem makkelijker is dan met meerdere naast elkaar. 'Bovendien hadden de oude systemen geen uitbreidingsmogelijkheden meer.

Ook zit de logistieke en financiële structuur samen in P5 en niet meer afzonderlijk van elkaar. We hebben nu een beter overzicht van de hele distributiestructuur en kunnen veel efficiënter werken.'

Voor de bezorgers en distributeurs heeft P5 ook (zichtbare) veranderingen opgeleverd. Vroeger kreeg je start- en stopkaarten en hield je zelf je looplijst bij. Nu krijgt iedere bezorger elke dag een nieuwe looplijst met alle mutaties van de abonnees.

Met als resultaat minder kans op fouten, wel zo fijn voor de distributeurs en bezorgers en natuurlijk de abonnees. Losse klachtenkaarten worden niet meer gebruikt. Ze staan nu dagelijks op de looplijst vermeld.



**Op de foto vlnr:** Jory Lucassen, Nico Roskam en Martin Koopman

## P5 na één jaar

In het eerste jaar hebben alle medewerkers hard gewerkt om het systeem verder te stabiliseren. Dit houdt in dat start- en stopmeldingen vrijwel altijd correct worden weergegeven, klachten bij de juiste bezorger komen, abonnees in de juiste wijk zitten en, uiteraard niet onbelangrijk, dat de freelance organisatie op de juiste wijze betaald krijgt.

Ook zijn er het laatste jaar op verzoek van de buitendienst veranderingen doorgevoerd. De namen van de abonnees zijn weer terug op de looplijst. Dit is handig als meer mensen op één adres wonen. En op de looplijst zijn alle deelabonnementen vet afgedrukt, zodat dit meer opvalt tijdens de bezorging.

## Ontwikkelingen

Er werken drie medewerkers op de afdeling; naast manager Martin Koopman zijn dat Jory Lucassen en Nico Roskam, beiden

applicatiebeheerders. Zij houden zich bezig met het verder ontwikkelen van het systeem.

Een nieuwe aanpassing geeft binnenkort de mogelijkheid een tekstregel toe te voegen op de looplijsten. Hierdoor kun je iedere dag op de hoogte worden gebracht over belangrijke zaken.

Er is nu meer tijd voor overleg met de uitgevers over het verwerken van klachten van abonnees. Doel is natuurlijk dat er minder fouten in de looplijsten komen.

P5 is een flexibel systeem en er kan nog veel verbeterd worden. Jory, Martin en Nico zijn voorlopig nog iedere dag bezig om P5 te vormen tot het gewenste logistieke systeem.

PCM Distributiebedrijf en de freelance organisatie kan de komende jaren op P5 bouwen en vertrouwen.

# Dagbladbezorgers hoog gewaardeerd

Krantenabonnees waarderen hun dagbladbezorger ook dit jaar weer met een dikke 8. Dat blijkt uit onderzoek dat TNS NIPO in opdracht van de Nederlandse Dagbladpers (NDP) heeft uitgevoerd onder ruim 500 dagbladabonnees. Uit dit onderzoek blijkt dat voor zeven op de tien abonnees het lezen van de krant een belangrijk dagelijks ritueel is. Eén op de drie ervaart het als 'onnatuurlijk' om de deur uit te gaan zonder de krant te hebben gelezen. Voor driekwart van de abonnees is het lezen van de krant een belangrijk rustmoment op de dag. Daarnaast is een dagblad een onmisbare bron van informatie. Meer dan de helft (62%) geeft aan dat ze minder goed geïnformeerd zouden zijn als de krant niet thuis bezorgd zou worden. Ook vindt zes op de tien krantenlezers dat een thuisbezorgde krant belangrijk is voor mensen die minder gemakkelijk toegang tot nieuws hebben.



7

## Blij met bezorging

Krantenlezers hebben hoge waardering voor hun dagbladbezorger. Ze geven hun bezorger ruim een 8 voor hun werk. Abonnees hechten het meeste belang aan de regelmaat van de bezorging (41%). Daarnaast zijn tijdige bezorging (38%) en zorgvuldigheid van bezorgen (16%) belangrijke beoordelingscriteria.

De meerderheid van krantenabonnees (64%) wil zijn/haar bezorger een extra beloning geven met kerst en oud en nieuw. Maar liefst driekwart van de ondervraagden vindt het beroep van dagbladbezorger niet leeftijdsgebonden. En volgens iets meer dan de helft is het bezorgen van kranten een goede manier voor jongeren om werkervaring op te doen.

## Paard gered door bezorger

DORDRECHT - Aan de Loswalweg redden hulpverleners een prachtige hengst uit een benarde positie; het vurige dier was in de sloot geraakt. De hulpverleners van de brandweer kregen hulp van buurtbewoners en omstanders. Het paard kwam na 10 minuten doodmoe weer op de kant. Het mooie beest heeft gelukkig - mede door de deskundige hulp - niets van het ongeval overgehouden. Het applaus was dan ook meer dan terecht. (Auteur: Leonie Naaktgeboren / Foto: Ferry Visser)



### Bovenstaand bericht stond op 16 juli in de Stem van Dordt. En het volgende ging er aan vooraf:

Roderique Bouw is krantenbezorger van de PCM ochtendbladen in Dordrecht. Op 16 juli 's ochtends om vijf uur ontdekte hij tijdens het bezorgen dat er een paard in het water lag. Roderique bedacht zich geen moment en belde bij een huis aan, maar er werd niet opengedaan. Ook bij het volgende huis kreeg hij geen gehoor, enzovoort.

Na zeven vergeefse pogingen besloot hij naar het Dierenziekenhuis te gaan, maar daar was nog niemand aanwezig. Het was inmiddels kwart over zes. Gelukkig werd er bij het achtste huis wel opengedaan en kende de bewoner de eigenaar van het paard. Het paard is vervolgens alsnog gered, zoals beschreven in de Stem van Dordt.

Nu weet Roderique inmiddels dat hij gewoon 112 kan bellen als hij weer zo iets mee maakt. Dat is een stuk makkelijker. En ondanks alles waren de kranten toch nog op tijd bezorgd.

## Complimenten van de politie

Bezorger Willem Johannes Bouman uit Capelle aan de IJssel vertelde aan zijn distributeur Wil van Krimpen dat de brievenbus van een abonnee op de Arendshof



wel erg vol zat. Er kon met geen mogelijkheid nog een krant in. Omdat er niets bekend was van een tijdelijke onderbreking, besloot de distributeur dit te melden bij de politie.

Die lieten er geen gras over groeien en stuurde de wijkagent naar het adres. Deze trof de bewoner in verwarde en vervuilde toestand aan. De man is tijdelijk in een verzorgingshuis opgenomen, totdat hij weer opgeknapt is. Uiteindelijk kan hij weer naar huis waar hij thuishulp zal krijgen.

Tot die tijd hoeft er even geen krant bezorgd te worden. De politie heeft de distributeur en bezorger een compliment gegeven voor dit optreden.

# JAN VERBIEST, DE BEZIGSTE BAAS OP AMELAND

*Je gaat lekker een paar dagen naar Ameland. En je gaat een excursie op de Wadden doen en je ziet de reddingsbrigade oefenen. Terug in je hotelkamer ga je even douchen en je pakt een schone handdoek. Terwijl je een cd opzet van het Amelander Shantykoor en een paar lekkere nootjes eet, ga je de krant lezen en je ziet een advertentie voor vakantiehuizen naar Sri Lanka. De volgende dag maak je met een jeep een rondrit op Ameland. Dan heb je in ieder geval al acht keer kennis gemaakt met Jan Verbiest, want die regelt al deze zaken.*

*En hij doet nog veel meer!*

*Wat allemaal, dat vertelt onze reporter.*

## Bezorging op Ameland

'Klaar met de bezorging om 7.00 uur zoals op het vasteland kan bij ons niet; de kranten komen pas na 8.00 uur hier aan. Ik begin mijn ochtendwijk pas om half negen. En buiten de zomermaanden komt op zaterdag de eerste boot pas om kwart over tien, dus dan zijn we pas om 12.00 uur klaar met de bezorging', zegt Jan Verbiest. 'Wij hoeven dus niet zo vroeg op te staan als de meeste andere vervoerders, distributeurs en bezorgers.'

Jan Verbiest (60 jaar) is al 23 jaar de distributeur/vervoerder op Ameland. Zes ochtenden in de week regelt hij de bezorging van de ochtendkranten en de avondkranten van de vorige dag. Vlak bij de aankomstplek van de boot is een overlaadpunt van een transportbedrijf, dat veel bevoorrading op Ameland verzorgt. In deze ruimte worden ook de kranten verdeeld. Jan heeft het eiland verdeeld in twee ritten en samen met een medewerker beladen ze de auto's.

Nadat de drie bezorgers en alle LV-adressen op Ameland zijn bevoorrad, bezorgt Jan de kranten in het dorpje Ballum en bij alle abonnees, die op Ameland buiten de bebouwde kom wonen.

Waarom worden de middagkranten de volgende ochtend pas bezorgd? 'Omdat die pas de volgende ochtend met de boot mee komen', zegt Jan. 'Elke zomer krijg ik regelmatig telefoontjes van medewerkers van Lezersservice NRC, die mij streng vertellen, dat de krant toch echt voor 18.00 uur bezorgd moet worden. Hoe vaak ik ook uitleg, dat dat niet kan, toch vinden ze dat ik het wel moet doen. OK, zeg ik dan maar, ik bezorg voor 18.00 uur. Maar wel de krant van de vorige dag!'

## Reddingsbrigade

Een aantal jaar geleden was Jan schipper van de rubberboot van de KNRM op Ameland. De

bemanning moest toen een prototype van een nieuw type reddingsboot testen. Het rapport dat de bemanningsleden en dus ook Jan daarover schreef, heeft geleid tot veel aanpassingen aan de boot en dit trok de aandacht van andere partijen. 'Ik ben toen benaderd door het Maritiem Training Centrum in Vlissingen, die zich bezig houdt met diverse offshore-activiteiten, zoals booreilanden. Via hen ben ik weer in contact gekomen met diverse internationale trainingscentra onder andere in Aberdeen, Schotland. Ik heb een handboek voor diverse trainingscentra geschreven met betrekking tot MOB-trainingen (Man Over Board) en heb cursussen voor fast rescue craft/



# 'Ik begin mijn ochtendwijk pas om half negen'



**NIEUWS VOOR DE VOLGENDE FLOW? BEL OF MAIL FLOW! ZIE COLOFON PAG 2**

MOB gegeven. Nu ben ik gestopt met de reddingsbrigade hier, maar één van mijn zoons is wel bemanningslid van de KNRM op Ameland!

## Sri Lanka

'In Sri Lanka was nog geen reddingsbrigade. Het land heeft toen assistentie gevraagd aan het trainingcentrum in Aberdeen. Omdat het trainingcentrum wist, dat ik al contact had met Sri Lanka, werd ik toen benaderd. Ik heb toen geholpen om in Sri Lanka een reddingsbrigade op te zetten en ik heb de leden van het reddingsteam getraind.

Door de KNRM zijn inmiddels vier reddingsboten geschonken. Als dank voor mijn inzet

ben ik in januari 2007 benoemd tot Governor van de Sea Rescue Sri Lanka en als adviseur toegevoegd aan het hoofdbestuur.'

Jan had dus al contact met Sri Lanka. Hoe is dat zo gekomen? 'Ik ben lid van het Amelander shantykoor; een shantykoor zingt werkliedjes die vroeger op de zeilvaart werden gezongen. In 1988 is het koor gevraagd of we de opbrengsten van een plaatopname wilden gebruiken voor een goed doel. We hebben toen 10.000 gulden (ongeveer € 4500,-) gegeven voor Sri Lanka. Totaal zijn er toen twee containers met hulpgoederen (zoals rolstoelen en twee noodwoningen) naar Sri Lanka verstuurd en ik mocht mee. Ik was erg onder

de indruk en toen ik weer thuis was, heb ik een hulpstichting opgericht. Als voorzitter van die stichting ben ik in totaal 17 keer naar Sri Lanka geweest. Natuurlijk leer je dan veel mensen kennen en bouw je een netwerk op. Daardoor zijn ook weer verschillende handelscontacten ontstaan, waar ik nu niet veel meer mee doe; ik leg alleen nog maar contacten tussen handelaars uit Nederland en Sri Lanka.'

## Bezig baasje

Jan is ook al bijna twintig jaar gemeenteraadslid op Ameland en houdt zich bezig met de Stichting Adoptiekinderen Sri Lanka. En voor zijn werk regelt hij de huishoudelijke dienst in Hotel Zeewinde in Nes op Ameland; hij zorgt voor schone handdoeken, schoon beddengoed en schone kamers. Ook voor een excursie op de Wadden of een rondrit met een Jeep op Ameland kun je bij hem terecht. De kamer in het hotel en de rondrit met de jeep heb ik zelf ook geprobeerd, absoluut een aanrader. Kortom, Jan is een bezig baasje, waar nog veel meer over te vertellen is. Een dag met Jan op pad was eigenlijk ook veel te kort voor al zijn verhalen.

*Meer informatie over Jan en al zijn activiteiten op [www.verbiestvof.nl](http://www.verbiestvof.nl)*



# Verkiezing Dagbladbezorger



Mecheltje Zoet-van Oosten samen met rayonmanager Peter Wolters



Bianca Jochems



Mevrouw Rie Bas-Koster

*Dit jaar vindt voor de zevende keer de verkiezing Dagbladbezorger van het Jaar plaats. Je distributeur of rayonmanager kon je tot 20 juni opgeven voor deze verkiezing. Uit alle aanmeldingen zijn per district een juniorkandidaat (15-40 jaar) en een seniorkandidaat (40+) gekozen. Deze zestien kandidaten zijn door ons voorgedragen bij de NDP. Daarvan zijn er negen doorgedrongen tot de eindronde. Deze negen hebben in ieder geval al een Personal Bike van Batavus gewonnen en maken kans op de hoofdprijs, een reischeque ter waarde van € 2.000,-.*

In de landelijke eindronde zijn er 24 genomineerden van alle dagbladuitgevers: uit elke provincie een junior bezorger (15+) en een senior bezorger (40+). Zij kenmerken zich onder meer door hun grote inzet en collegiale opstelling. Waarschijnlijk is het je niet ontgaan dat alle landelijke dagbladen de genomineerde dagbladbezorgers met een grote advertentie hebben gefeliciteerd. Op 18 augustus zijn de genomineerden van start gegaan met hun verkiezingscampagne. De genomineerden hebben geprobeerd zo veel mogelijk stemmen te winnen via flyers die ze bij hun abonnees in de bus hebben gegooid. Abonnees konden tot en met 14 september hun stem uitbrengen via de flyer of de website

[www.worddagbladbezorger.nl](http://www.worddagbladbezorger.nl).

Abonnees die hun stem hebben uitgebracht op de winnende bezorgers maken kans op een gratis jaarabonnement op hun dagblad.

### **Publieksprijs via 3FM**

Is een dagbladbezorger niet genomineerd, dan konden abonnees via [www.worddagbladbezorger.nl](http://www.worddagbladbezorger.nl) hun bezorger voordragen voor de Publieksprijs. Van maandag 15 tot en met vrijdag 19 september heeft Giel Beelen aandacht besteed aan deze prijs in zijn ochtendprogramma op 3FM.

Op de eerste dag van de Week van de Dagbladbezorger, maandag 22 september, werd de winnaar van de Publieksprijs

bekend gemaakt. Deze bezorger heeft een cheque van € 500,- gewonnen.

Woensdag 24 september worden de Junior- en de Seniorwinnaar door Jan Douwe Kroeske bekend gemaakt in de Meervaart te Amsterdam, te laat dus om in deze FLOW te melden. Kijk voor de winnaars op [www.krantenbezorgen.nl](http://www.krantenbezorgen.nl)

### **De PCM-kandidaten**

Op deze pagina's de PCM-kandidaten met de reden waarom zij voorgedragen zijn door hun distributeur of rayonmanager.

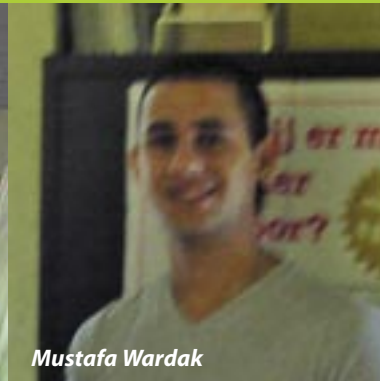
# van het Jaar 2008



Jan van Leeuwen



Mirjam Stapper-Sjollema



Mustafa Wardak



Annemieke Libregts



Eric Brouwers



Fleur van Gelder

## Junior kandidaten:

**Flevoland:** Eric Brouwers bezorgt sinds februari 2006 een middagwijk. Volgens zijn distributeur is Eric altijd in voor een extra wijk zowel 's ochtends als 's middags. Het is een gezellige jongen die meer doet dan alleen bezorgen.

**Limburg:** Mustafa Wardak bezorgt sinds oktober 2006 een ochtendwijk. Mustafa is altijd een meedenker geweest. Men is er trots op om zijn collega te zijn.

**Noord Brabant:** Annemieke Libregts is sinds 1999 bezorgster van een ochtend- en een middagwijk. Naast het bezorgen heeft zij haar studie afgerond zonder een dag te verzuimen. Ook vervangt zij de distributeur met gemak.

**Overijssel:** Fleur van Gelder bezorgt sinds juli 2007 een ochtendwijk. Haar distributeur is zeer tevreden met Fleur. Zij is altijd bereid om in te vallen en is vriendelijk en behulpzaam.

**Utrecht:** Bianca Jochems bezorgt een ochtendwijk sinds augustus 2007. Bianca komt elke ochtend keurig op tijd en regelt altijd zelf vervanging. Zij is een goede trouwe bezorgster.

## Senior kandidaten:

**Flevoland:** Mirjam Stapper-Sjollema is sinds november 2007 bezorgster van een ochtendwijk. Mirjam is altijd bereid om anderen te helpen.

Als de krant weer eens te laat afgeleverd wordt, zorgt zij ervoor de kranten toch op tijd te bezorgen.

**Gelderland:** Mecheltje Zoet-van Oosten bezorgt samen met haar man alle titels sinds 1990. 's Ochtends en 's middags en dat nog altijd met veel enthousiasme.

**Noord Holland:** Mevrouw Rie Bas-Koster is sinds 1970 actief als middagbezorgster. Zij vindt het heerlijk om buiten te zijn en alle dagen te fietsen.



# AD Sportwereld Pro is gestopt

12

De afgelopen zomer vielen veel sportieve evenementen samen: het EK Voetbal, de Olympische Spelen, en natuurlijk ook de Tour de France en Wimbledon. Als test is daarom vijf maanden lang een aparte sportkrant gemaakt: AD Sportwereld PRO. Zaterdag 30 augustus 2008 verscheen, zoals gepland, de laatste uitgave van deze dagelijkse sportkrant. Misschien komt AD Sportwereld PRO een ander jaar opnieuw in de bezorgtas, maar dat is nu nog niet te zeggen. De redactie van AD Sportwereld PRO heeft op vrijdag 29 augustus een advertentie geplaatst om alle bezorgers te bedanken voor hun inzet, een leuk initiatief. Niet iedereen heeft de advertentie gezien; daarom plaatsen we de advertentie ook in FLOW.



Morgen verschijnt de laatste AD Sportwereld Pro. In 5 maanden tijd zijn elke dag meer dan 10.000 bezorgers voor dag en dauw op pad gegaan om de sportkrant van Nederland te bezorgen. Bij elkaar hebben zij bijna 10 miljoen Pro's bezorgd. Een prestatie van wereldklasse. Daarom: bezorgers bedankt voor jullie geweldige inzet!

**AD SportwereldPro**

Bezorger worden van het AD? Surf naar [www.krantenbezorgen.nl](http://www.krantenbezorgen.nl)

## CONTROLES OP UITDEELPUNTEN

De inspecteurs van verschillende instanties (Arbeidsinspectie, Vreemdelingenpolitie, Belastingdienst, etc.) kunnen altijd onaangekondigde controles houden op de werkplekken, bij voorbeeld op uitdeelpunten.

Er kan gecontroleerd worden op leeftijd, arbeidsomstandigheden en op identiteit. In Nederland geldt een identificatieplicht. Dit betekent dat iedereen boven de 14 jaar zich altijd moet kunnen legitimeren.

Bezorgers, distributeurs en vervoerders moeten zich dan kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs. Als dat niet kan, kun je worden meegenomen naar het politiebureau. Ook kunnen er boetes worden uitgedeeld. In een aantal gevallen kun je je legitimeren met een rijbewijs. In onderstaand schema kun je zien wanneer dat het geval is.

Wanneer is welk ID-bewijs toegestaan?	Rijbewijs	Overige ID-bewijzen
Bij geldzaken	Ja	Ja
Bij de notaris	Ja	Ja
Bij aanvraag van een Burgerservicenummer (BSN) (oude Sofinummer)	Nee	Ja
Bij het Centrum voor Werk en Inkomen (CWI) (het oude arbeidsbureau)	Nee	Ja
Bij indiensttreding	Nee	Ja
Op het werk, bij controles door de Belastingdienst of de bedrijfsvereniging	Ja	Ja
Bij het aanvragen van een uitkering	Nee	Ja
Bij binnenlands vreemdelingen toezicht	Nee	Ja
Bij zwartrijden in het openbaar vervoer	Ja	Ja
Bij het bezoek aan een voetbalwedstrijd	Ja	Ja

### Overige ID-bewijzen:

- Nederlands paspoort
- Toeristenkaart
- Gemeentelijke identiteitskaart
- Verblijfsdocument van de vreemdelingendienst
- Vluchtelingenpaspoort
- Vreemdelingenpaspoort
- Niet-Nederlands paspoort (zodanig voorzien van een verblijfsaantekening)
- Elektronisch W-document voor asielzoekers

## Bezorgersboekje vernieuwd

Het informatieboekje voor krantenbezorgers (Bezorgersboekje) is op een aantal punten gewijzigd. Je kunt het boekje downloaden via [www.krantenbezorgen.nl/bezorgersboekje.pdf](http://www.krantenbezorgen.nl/bezorgersboekje.pdf) of je kunt een papieren versie aanvragen bij je distributeur.



## Proef werving bezorgers op vacaturesites

Om het bezorgerstekort in sommige plaatsen het hoofd te bieden, heeft PCM Distributiebedrijf een proef gedaan om bezorgers te werven. Via ondermeer [www.bijbanen.nl](http://www.bijbanen.nl) en [www.regiosportaktueel.nl](http://www.regiosportaktueel.nl) is er drie maanden actief geadverteerd op deze websites.

Er is uiteindelijk besloten de proef geen vervolg te geven, omdat niet meetbaar is of inderdaad meer bezorgers zich aangemeld hebben dan voorheen. Heb jij een goed idee voor de werving, laat het ons weten.



# Goodwill Cheque uitgereikt in Spijkenisse



*In het streekdierentehuis in Spijkenisse zitten honden, katten, konijnen, geiten en zelfs een fret. De staat van hun onderkomen laat veel te wensen over.*

*Er moet nodig iets aan opgeknapt worden, maar geldgebrek maakt dit moeilijk.*

*Daarom besloot Sebastiaan van Ooyen, ochtendbezorger in Rhooon, de kans te wagen om te kijken of het streekdierentehuis in aanmerking kon komen voor de Goodwill Cheque. Sebastiaan doet MBO Dierenverzorging en loopt stage in het streekdierentehuis. Hij had zijn collega's niets verteld van zijn verzoek aan PCM Distributiebedrijf.*

*De verrassing was dan ook groot toen Sebastiaan zelf de toekenning van de 1000 euro bekend maakte.*

Namens PCM Distributiebedrijf overhandigde Rien Schimmel de cheque die met groot enthousiasme werd ontvangen. Sebastiaan bleef er bescheiden onder. 'Mijn vader had vroeger een kinderboerderij. Ik ben dus letterlijk tussen de dieren opgegroeid. Van kleins af aan wist ik al dat ik dit als beroep zou kiezen. Na deze opleiding wil ik nog HBO Dierenverzorging gaan doen. Het bevalt me hier erg goed, want naast mijn stage ben ik hier ook op andere momenten. Gewoon als vrijwilliger. Je krijgt heel veel terug van de dieren. Daar geniet ik echt van. Ik verzorg hier voornamelijk de honden. Als er eentje een nieuw tehuis krijgt, is dat prachtig, maar aan de andere kant mis ik zo'n hond dan ook wel weer. Je krijgt echt een band met ze.'



Voor de opvang van verwaarloosde, ongewenste en weggelopen dieren staat een heel team paraat, bestaande uit betaalde krachten, vrijwilligers en stagiaires. Deze hechte groep kijkt reikhalzend uit naar een nieuw onderkomen. Sebastiaan: 'Maar dat zit er voorlopig nog niet in. We zijn druk met de gemeente in gesprek, maar de mogelijkheden zijn zeer beperkt. Dus voorlopig moeten we het hier nog op een goede manier volhouden.'

Directeur van de opvangcentra Rijnmond, Henk Beugeling, valt Sebastiaan bij: 'De € 1000,- van PCM Distributiebedrijf is hiertoe een hele mooie bijdrage. Maar ik wil nog wel even kwijt dat we heel blij zijn met Sebastiaan. Niet alleen voor wat hij nu heeft gedaan, maar ook gewoon om zijn werk en inzet.

En als mensen willen zien hoe het hier toe gaat, zijn ze op 5 oktober van harte welkom op onze open dag!

**Meer info op [www.dierenopvang.com](http://www.dierenopvang.com)**



**NIEUWS VOOR DE  
VOLGENDE FLOW?  
BEL OF MAIL FLOW!  
ZIE COLOFON PAG 2**



## Woordzoeker

Zoek de gegeven woorden in de puzzel en streep ze weg. De overgebleven letters vormen de oplossing. Schrijf deze op een briefkaart en stuur die naar:  
 PCM Distributiebedrijf, Afdeling Communicatie, Postbus 2104, 1000 CC, Amsterdam.  
 Vermeld naam, adres én gebiedsnummer. De goede inzenders maken kans op een Irischeque t.w.v. € 10,-. Eén winnaar maakt tevens kans op de Babs en Beer cartoon.



- |                |              |               |               |
|----------------|--------------|---------------|---------------|
| ANIJS          | GEELWORTEL   | KRUIDNAGEL    | PEPER         |
| BASILICUM      | GEMBERPOEDER | KUMMEL        | PETERSELIE    |
| BIESLOOK       | KANEEL       | LAOS          | ROZEMARIJN    |
| CAYENNEPEPER   | KARDEMON     | LAURIER       | SALIE         |
| CITROENMELISSE | KERVEL       | LAVAS         | SPAANSE PEPER |
| DILLE          | KETOEMBAR    | NOOTMUSKAAT   | ZEEZOUT       |
| DRAGON         | KNOFLOOK     | OREGANO       |               |
| FOELIE         | KORIANDER    | PAPRIKAPOEDER |               |

**Oplossing:**

**Prijswinnaars Iris cheque puzzel FLOW 1:** Arjen Rijst – Wormerveer, Jessica Reintjes – Stramproy, W. Bokma-von Berg – Delft  
**Prijswinnaar gesigeneerde cartoon:** Leo van der Heide, Bergambacht.  
**Oplossing Puzzel FLOW 1:** FLOW het Magazine. Ondanks de fout in de puzzel, ontvingen wij veel goede oplossingen.



# Annika

## Wake-up Call

# 15

Genoeg bezorgers die het enorm moeilijk vinden om hun te lekker liggende bedden in de vroege ochtend te verlaten om zich vervolgens op de fiets te settelen en met een toonbaar uiterlijk hun stapeltje kranten mee te nemen om hun wijk te lopen. Zo ook Kenneth. De jongen zet 's ochtends zijn wekker met een klap uit, draait zich onbewust nog eens om en slaapt even vrolijk verder. De wekker wat verder zetten, twee wekkers aanschaffen, het helpt niet.

Dus hebben we de afspraak met Kenneth gemaakt hem om tien voor zes te bellen. Is hij dan al wakker, is het mooi meegenomen. Is hij het nog niet, dan krijgt hij het voor elkaar binnen tien minuten op de stoep te staan.

Vanochtend echter zijn we totaal vergeten hem om tien voor zes te bellen. Meneer Van de Wiel zat op zijn praatstoel. Tussen zijn verhalen over zijn glorie en victorie op de biljartclub door, slingerde hij nog wat moppen in het rond en vulde hij de verdeelplaats met bulderend gelach over zijn eigen, cryptische grappen. Het was enorm gezellig, maar toen meneer Van de Wiel eenmaal vijf over zes vertrokken was, merkten we de enige stapel op de tafels op: Kenneth had het weer niet voor elkaar gekregen zichzelf te waken.

"Ik zou maar snel bellen," zei mijn moeder, "anders zitten we hier om half zeven nog."

"Voicemail, hij heeft zijn mobiel uitstaan," vertel ik, nadat ik geprobeerd heb te bellen.

"Heb je het nummer van hun huistelefoon?"

"Mja, denk het wel..." Ik blader door de overeenkomsten en vind tot mijn geluk een tweede mobiel nummer. "Hoe zal ik hem deze keer wakker bellen?" Iedere keer weer wisselden we van tekst. Om nou elke keer "Hai, je bent te laat" en "Kom je zo snel mogelijk deze kant op?" te zeggen, vonden we te saai, dus telkens hadden we een andere tekst voor onze wake-up call voor Kenneth. Een keer gilden we "Goodmorning Holland!" door de telefoon, een andere keer zongen we "Hello, good-morning, how are you?" voor hem. Of vroegen we hem of hij vond dat zijn schoonheidsslaapje niet lang genoeg had geduurd.

De telefoon ging lang over. "Dat wordt de kranten bij hem thuis brengen en hem zijn nest uit kloppen," dacht ik nog net, voordat de hoorn kuchend werd opgenomen.

"Ja?" vroeg de diepe, slaperige stem.

"Ha, jongen, ben je al wakker?" vroeg ik vrolijk

"Ja, nu wel. Dat lijkt me duidelijk..." zei de stem, ietwat geïrriteerd.

"Nou, dan heb je ook al gezien dat je al veel te laat bent. Dus gooi je beentjes over de rand van je bedje, wrijf de slaapkorstjes uit je oogjes, kleed je aan, ga een plasje doen en als je eenmaal je broek hebt opgetrokken als een speer naar je fietsje rennen en als de wiedeweerga je krantjes ophalen. Wat zeg je ervan?"

Even bleef het stil. "Ik denk dat u mijn zoon moet spreken," meldde de stem nu langzaam.

"Owh, eh..." Even was ik de kluts kwijt en ik voelde mijn wangen rood worden. "Spreek ik dus niet met Kenneth?"

"Nee, u spreekt met zijn vader," antwoordde hij en ik hoorde hem door zijn huis lopen. "Kenneth!"

"Hij had zijn eigen mobiel uitstaan, dus vandaar dat ik het tweede telefoonnummer belde..." probeerde ik het nog goed te praten.

"Aha..." was het enige wat zijn vader daarop zei en gilde nogmaals de naam van zijn zoon door de gang heen.

Een paar tellen later had ik de echte Kenneth aan de lijn.

"Ja?" kuchte hij op precies dezelfde manier als zijn vader.

"Hai Kenneth, je bent te laat. Kom je zo snel mogelijk deze kant op?" vroeg ik veilig.

# & Babs Beer

## Paul Kusters



I ♥ MY  
DAGBLAD  
BEZORGER



## ***Cadeau Week van de Bezorger***

*Ter gelegenheid van de week van de bezorger, 22 september tot en met 28 september, ontvangen alle freelancers van PCM Distributiebedrijf een pennenset. Elk jaar is het weer een hele klus om iets leuks, tijdloos en gebruiksvriendelijk te vinden. Wij denken met dit geschenk, in dit digitale tijdperk, een hoop bezorgers blij te maken. Want wie neemt er nu een laptop mee op zijn bezorggronde? Mocht je eens een op of -aanmerking willen achterlaten voor de abonnee, dan gaat er niets boven een ouderwetse pen. Wij hopen dat je de set met plezier gaat gebruiken. Je ontvangt de set van je distributeur of rayonmanager.*